ESTUDIO DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

UEPD

AÑO **2014**

Mes	Tiempo	Trato	Explicación	Medios	Interés	Atención	Lenguaje	Servicio	Media
1	7,1	9,0	7,9	7,7	8,1	9,0	9,2	8,3	8,3
2	7,8	8,9	8,5	8,4	7,9	8,3	9,0	8,7	8,4
3	7,3	9,0	7,5	7,8	7,7	8,2	8,4	8,0	8,0
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
Total general	**7,4**	**9,0**	**8,0**	**8,0**	**7,9**	**8,5**	**8,9**	**8,3**	**8,2**

Cuestionario de satisfacción ciudadana. Valore de 1 al 10 las siguientes características:

Tiempo: El tiempo de espera para ser atendido por la Policía Local.

Trato: El trato de los policías hacia usted.

Explicación: Explicaciones sobre el siniestro y/o gestiones a realizar.

Medios: Los medios utilizados y el tiempo de respuesta de la Policía Local.

Interés El interés del operador por su estado de ánimo o salud.

Atención: Atención de los policías sobre sus comentarios o sugerencias.

Lenguaje: La claridad y la adecuación para usted del lenguaje del operador.

Servicio: El servicio ofrecido por la Policía Local.

AYUNTAMIENTO DE SANTANDER

POLICÍA LOCAL

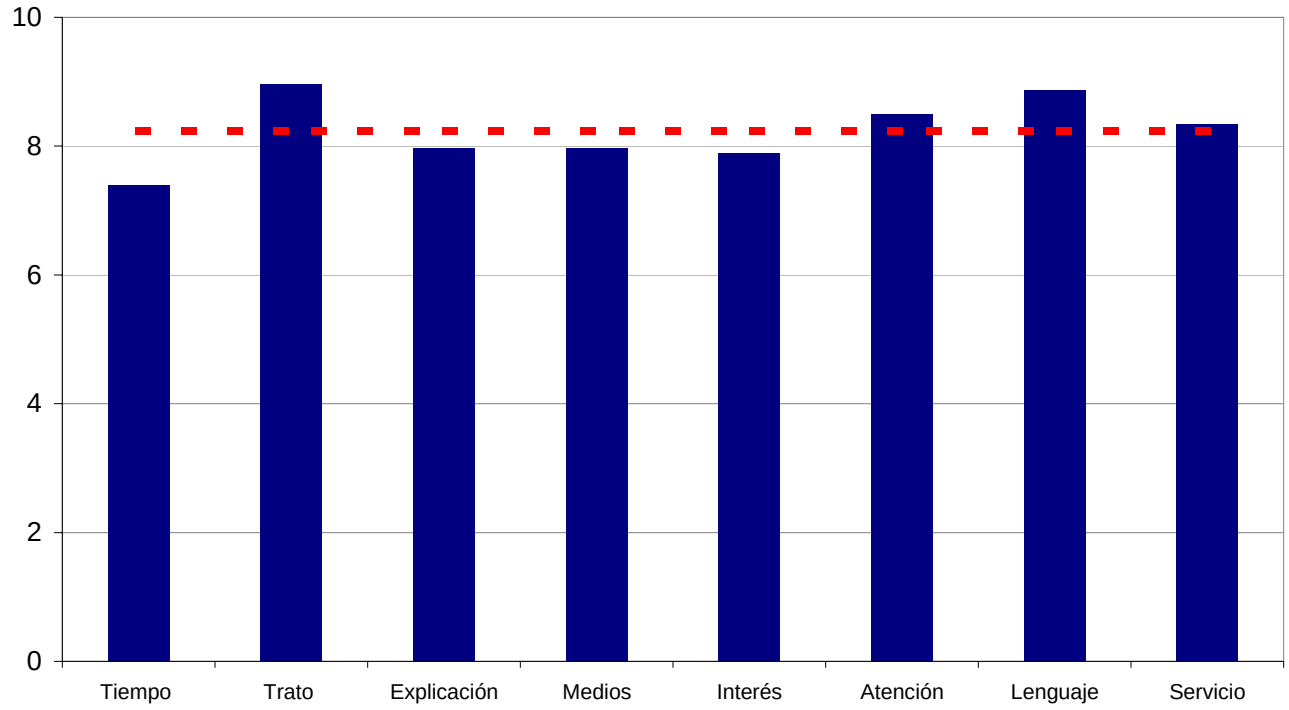
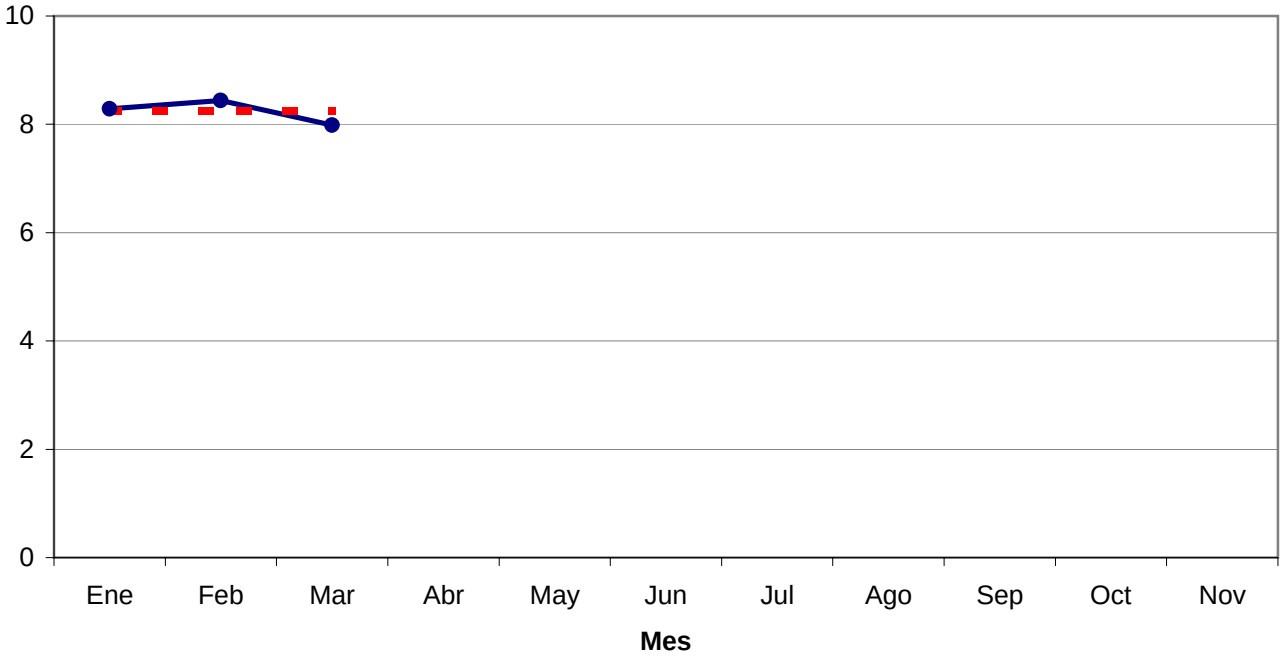
O.R.E.

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

UEPD

AÑO **2014** — — — **Media total =** **8,2**

Datos hasta ***0***



Media por mes de los items