

## SUPUESTO 1

En su primer día como vigilante del ayuntamiento de Santander, usted se encuentra sentado en su mesa leyendo las últimas noticias en su ordenador.

De pronto, aparece un señor corpulento que dice llamarse D. Melquiades, Concejal de Personal del ayuntamiento.

D. Melquiades no lleva encima su carnet de identidad y le pide a usted que abra la puerta de acceso al edificio.

Usted le explica, amablemente, que el jefe de Servicios Generales le ha ordenado que no abra la puerta a nadie que no acredite su identidad.

1.- Dado que es el turno de tarde y no puede usted llamar a su jefe, ni preguntar a otros compañeros, ¿cómo podría usted saber si D. Melquiades es quien dice ser? 0.5 puntos.

**Dado que dispongo de un ordenador, introduciría en un buscador el nombre del Concejal. También podría buscarlo en la página web municipal u otros medios en los que aparezca la fotografía del Concejal.**

2.- Mientras usted decide si le deja pasar o no, D. Melquiades se pone cada vez más nervioso y le recuerda que, como Concejal de Personal, él es el jefe de todo el personal municipal, por delegación del Alcalde, tal y como se regula en la Ley de Bases de Régimen Local, y que lo que haya dicho el jefe de Servicios Generales le importa “un bledo”.

En caso de que D. Melquiades sea quien dice ser, ¿desobedecería las órdenes de su jefe directo y le permitiría la entrada? Razone la respuesta 0,5 puntos.

**Como ya sabemos que D. Melquiades es quien dice ser, ya está acreditada su identidad, por tanto, podemos permitirle el acceso sin desobedecer al Jefe de Servicio.**

3.- Al día siguiente, un vecino se presenta en el ayuntamiento y le dice que la Sociedad de Vivienda municipal está ejecutando unas obras sin licencia y que, además, parte de las obras se están ejecutando dentro de su propiedad.

El vecino le pide a usted, como funcionario público, que acuda a comprobar estos extremos, ya que tiene usted presunción de veracidad en sus declaraciones y que, de esta manera, podrá hacer valer ante un juez su testimonio.

Teniendo en cuenta el principio de colaboración administrativa, ¿acudiría usted a la finca del vecino? ¿ y si lo hiciera fuera de su horario de trabajo? Razone la respuesta. 0,5 puntos.

**No se acudiría en ningún caso a la finca del vecino, ya que no está entre nuestras funciones. Se informaría al vecino de los trámites que puede realizar o se le remitiría al Servicio correspondiente.**

4.- Otro vecino llama por teléfono y le pregunta por el nombre del Jefe del Servicio de Patrimonio, ya que tiene que ir al día siguiente a hablar con él sobre un expediente de expropiación de una finca de su propiedad

¿ Podría usted facilitarle dicha información, teniendo en cuenta lo preceptuado en la Ley de Protección de datos de carácter personal?. Razone la respuesta 0,5 puntos.

**Sí puede facilitarse el nombre de un Jefe de Servicio, ya que se trata de un dato meramente identificativo. Lo que no podría es darse información telefónica sobre el expediente en trámite.**

5.- Con motivo de la celebración de las próximas elecciones al Parlamento Europeo, le encargan a usted notificar a los vecinos que han sido designados como miembros de las mesas electorales.

Usted acude al domicilio de un vecino y su esposa le dice que no puede hacerse cargo de la notificación, porque se encuentra en pleno proceso de divorcio. Le indica que su marido se encuentra ingresado en el hospital Valdecilla , pero en perfectas condiciones para recogerla.

Usted se encuentra ante un dilema: por un lado, debe seguir los principios de colaboración administrativa y, por otro, el principio de eficacia.

¿ Cómo resolvería usted esta situación? 0,5 puntos.

**Tomaría nota de que la notificación no ha podido realizarse por encontrarse ausente el vecino y que la persona que se encontraba en el domicilio no se hizo cargo de la notificación.**

## SUPUESTO 2

El señor J. Losada es el vigilante de un edificio municipal, más en concreto de una Biblioteca, del Ayuntamiento de Santander, teniendo entre sus funciones la apertura y cierre de las dependencias municipales, de parar y poner en marcha las instalaciones propias del edificio, así como la custodia de las llaves del mismo.

1º Pregunta:

El administrativo de la citada Biblioteca es muy poco respetuoso con el mobiliario del mismo, hasta el punto de que un momento de ira ha roto una puerta de la citada Biblioteca.

¿Debe hacer algo al respecto el vigilante de la Biblioteca, al ser testigo de la rotura de esa puerta? Hasta un máximo de 0,5 puntos

**Deberá denunciar o comunicárselo al Jefe de Servicio de la Biblioteca, o al Director del mismo, en este caso, para que éste actúe de forma adecuada,, y deberá dar aviso para que se repárese esa puerta, sino puede repararla el mismo.**

2º Pregunta:

¿A la hora de conectar el sistema de calefacción el señor Losada deberá tener en cuenta alguna temperatura del aire en el interior del Museo? Hasta un máximo de 0,5 puntos

**El Real Decreto 1826/2009, de 27 de noviembre, que modifica el Rglto. de edificación del año 2007, que establece que la temperatura del aire en los recintos calefactados no será superior a 21 ° C cuando para ello se requiera consumo de energía convencional para la generación de calor por parte del sistema de calefacción.**

3º Pregunta:

¿Al finalizar la jornada de trabajo y antes de cerrar el edificio, el señor Losada que comprobaciones deberá hacer? Hasta un máximo de 0,5 puntos

**Deberá cerciorarse de que todas las puertas y ventanas están cerradas. Comprobará que no quedan personas en el interior del edificio. Asimismo, cuidará del apagado y encendido del alumbrado e instalaciones generales de manejo sencillo (aire acondicionado, calefacción,...), así como conectará la alarma.**

4º Pregunta:

El señor Losada, cuando está encendiendo las instalaciones de alumbrado del edificio se percató que uno de los tubos fluorescentes de una oficina no enciende, aunque produce una luz rojiza en uno de sus extremos –solo enciende en uno de sus extremos-, ¿a qué puede deberse y que deberá hacer? Hasta un máximo de 0,5 puntos

**Un tubo fluorescente se compone de una serie de partes, las principales son las siguientes: el tubo propiamente dicho, los filamentos, el condensador, y el cebador. Esta última parte -el cebador- si se encuentra deteriorado, el tubo no encenderá, se producirá esa luz roja y acabará estropeando el fluorescente, con lo que deberá sustituir ese cebador para que no estropeara el mismo. Deberá sustituir ese cebador si puede, y si no comunicarlo al servicio de mantenimiento para que lo sustituya.**

5º Pregunta:

El señor Losada es el encargado de la gestión del almacén de la Biblioteca, ¿qué actuaciones de gestión del almacén debe realizar para llevarlo adecuadamente? Hasta un máximo de 0,5 puntos

**Deberá comprobar la entrada y recepción de pedidos, la gestión de la ubicación de esos pedidos –hacer inventarios y clasificar las mercancías (hay varios sistemas, ABC por ej.)-, la preparación de dichos pedidos, la gestión de salida de los mismos, y su protección y conservación.**

### SUPUESTO 3

Don ABC presta sus servicios en el Ayuntamiento de Santander como personal funcionario teniendo asignadas funciones relacionadas con el manejo de fotocopiadoras y máquinas destructoras de documentos.

Uno de los concejales encarga al señor ABC la copia de un amplio dossier de páginas cuyo original entrega en tamaño A4 para su posterior encuadernación.

En relación con el supuesto que nos ocupa se deberán contestar las siguientes preguntas:

1.- ¿Que se debe hacer para evitar atascos de papel?

**Antes de colocar el papel se debe airear y abanicar con el fin de evitar atascos. El abanicado hace que entre aire entre las hojas con lo que se evitan atascos y posibles daños en el sistema de arrastre.**

2.- ¿Dónde está colocado normalmente el alimentador de la fotocopiadora donde Don ABC debe colocar el original en papel A4?

**El alimentador de la copiadora es donde se colocan los originales que han de ser copiados. Normalmente se trata de un dispositivo que está situado en la parte superior de la fotocopiadora.**

3.- ¿Que desea hacer Don ABC si en la fotocopiadora se selecciona reproducir a 1:1?

**Reproducir 1:1 significa que la copia se reproducirá a la misma escala que el original con lo que no hay ni ampliación ni reducción.**

4.- Si el Concejales quiere saber el número de páginas que van a componer la encuadernación y la impresión dura cinco minutos exactos, ¿cómo puede saber Don ABC el número de páginas de la encuadernación si las mismas no están numeradas y sin necesidad de contarlas?

**Mediante la velocidad de copiado que mide el número copias que la fotocopiadora puede imprimir por minuto. Por tanto el resultado sería multiplicar la velocidad de copiado por cinco minutos.**

5.- Si a Don ABC le cambian sus funciones y le asignan las relacionadas con el mantenimiento del edificio, ¿Qué tipo de averías debe reparar?

**Aquellas que no requieran una especial cualificación técnica, ya que éstas corresponderán al personal de oficios.**

## SUPUESTO 4

El Sr. José López presta sus servicios como Vigilante en las dependencias administrativas de un ayuntamiento desde hace más de dos años.

Entre sus funciones, además de vigilar y controlar los accesos generales, realiza labores de información básica y atención a los usuarios, reparto de material y correspondencia, etc...

En el receptáculo con mostrador donde se sitúa su puesto de trabajo base, se localiza un cuadro de control y aviso de alarmas del edificio.

Hace tres meses se han realizado labores de mantenimiento y pintura de diversas dependencias del edificio.

En su labor de vigilancia, José se ha encontrado, **en uno de los pasillos de evacuación, material de pintura** (botes, rollos de papel protector, etc...) y ha observado que **la señalización de la salida de emergencia de ese pasillo se encuentra en parte sobrepintada y empapelada** para su protección, por lo que **no se distingue el color azul** preceptivo del panel de señalización.

En el inicio del pasillo ha observado que **la señalización de uno de los extintores está tapada con papel protector y además, el extintor ha sido descolgado**, al haberse eliminado el soporte de la pared.

Cuando vuelve a su lugar de trabajo, comenta con Raúl (Auxiliar administrativo que hace seis meses se ha trasladado a un puesto de trabajo en el edificio), la situación que ha visto en el pasillo:

- He pasado por el pasillo y **no se distingue la señalización azul de la salida de emergencia** porque **la han tapado o pintado**.
- Pues yo llevo unos meses aquí y **desconozco si existe plan de emergencia**.
- Creo que en este centro de trabajo **no es obligatorio su existencia**.
- En el destino del que procedo si existía, por lo menos para los trabajadores, y cada seis meses se hacía un simulacro.
- Pues en el tiempo que llevo aquí **no hemos realizado ninguno**. Además, te cuento que hace casi un año, en una comprobación rutinaria de las instalaciones para cerrar el edificio, vi que en la sala de fotocopias salía humo de uno de los enchufes, con inicio de llamas pequeñas, cerca de donde se tira el papel sobrante. Avisé al Director e intenté apagar el fuego para que no fuera a más, para ello corrí hacia mi lugar de trabajo y **cuando llevaba recorrido más de 25 metros me encontré con un extintor**, por lo que volví y apagué el fuego, la verdad que sin ninguna dificultad.
- ¿Y que hizo en este caso el Director?
- Accionó la alarma y, aunque no había mucho personal, **ordenó la evacuación**.
- ¿Y qué pasó?
- Que cuando volvía de apagar la pequeña emergencia me encontré con **cierto desmadre en los pasillos, unos cogían el ascensor y otros corrían hacia sus despachos con la intención de recoger sus pertenencias**.
- Que lío se montó ¿no?
- Ya te digo, pero bueno, no todos. ¿Conoces a Luis?
- ¿El de la segunda planta?
- Sí. Pues **se quedó tan tranquilo, estaba hablando por teléfono y le tuve casi que levantar, y dejó el teléfono descolgado**.
- ¿Se produjo algún herido?
- No que va. Bueno te dejo, que tengo que ir a **retirar unos botes de pintura que pesan unos 30 kg**.
- Bueno, ten cuidado con la carga pues no es muy recomendable su manipulación.

- Aunque estoy un poco cargado de espalda, creo que puedo realizar su manipulación y quitarlo del pasillo.
- Pues que te vaya bien,
- Hasta luego.

CRITERIOS GENÉRICOS A APLICAR A TODAS LAS PREGUNTAS DEL SUPUESTO:

**Descontar entre (-0,10 y -0,05) en los siguientes casos:**

1. Contestación indirecta a alguna de las preguntas, ejemplo ¿es necesario. . .? o ¿es el único caso? o ¿es correcta la descripción?
2. Contestaciones no claras o directas, en aquellos casos donde se describen varias señales sin expresar en la contestación claramente la descripción de señal solicitada, se contesta indirectamente dando la descripción de todo tipo de señales.
3. Falta de claridad o concreción en la respuesta dada, donde se deduce la contestación pero no claramente.
4. No se desprende en la contestación un manejo claro de los conceptos preguntados.

PREGUNTA 1 (0,50 puntos)

En relación a la falta de un plan de emergencia, ¿Es obligatorio?, según su contestación, señale el artículo y la Ley en que se fundamenta:

**Si es obligatorio según dispone Art. 20 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales**

CRITERIO DE PUNTUACIÓN:

- |  |       |
|--|-------|
| - Contestación positiva  | →0.10 |
| - Contestación de una de las partes (denominación completa y artículo) | →0.30 |
| - Contestación completa  | →0.50 |

PREGUNTA Nº 2 (0,50 puntos)

¿Cómo clasificaría la emergencia descrita?, A continuación enumere los tipos de emergencias, según su gravedad, y defina brevemente cada una de ellas:

**Como conato de emergencia.**

**Conato de emergencia**, es el caso descrito, y se caracteriza porque puede ser controlada y solucionada de forma sencilla y rápida por el personal y medios de protección propios.

**Emergencia parcial (o leve)**, para ser dominada requiere la actuación de equipos especiales propios. No se prevé que afecte a otros sectores colindantes.

**Emergencia general**, se precisa de todos los equipos y medios propios y la ayuda de medios externos, generalmente comportará evacuación total o parcial.

CRITERIO DE PUNTUACIÓN:

- |   |       |
|---|-------|
| - Contestación a la definición  | →0.20 |
| - Contestación de una de las partes o parcial                                   | →0.30 |
| - Falta de definición de uno de los elementos (Equipos materiales o evacuación) | →0.40 |
| - Contestación completa   | →0.50 |

PREGUNTA N° 3 (0,50 puntos)

¿Las emergencias siempre son por incendio? En caso negativo, señale TRES tipos de emergencia que se puedan producir (0,25 puntos).

**No, pueden ser por otras causas como por ejemplo: aviso de bomba, accidente de trabajo, enfermedad de un visitante, atraco, por elementos climáticos, terremotos, alarma nuclear, etc...**

**CRITERIO DE PUNTUACIÓN:**

- Contestación a la definición	→0.20
- Contestación de una de las partes o parcial	→0.30
- Contestación completa	→0.50

PREGUNTA N° 4 (0,50 puntos)

En cuanto a la descripción realizada en el supuesto relativa a la señalización de la salida de emergencias, ¿está de acuerdo con la descripción realizada de la misma?. A continuación indique dentro de las señales en forma de panel, la denominación de su tipo, forma y color del pictograma y del fondo.

**No, se señala que es de color azul, cuando el fondo tiene que ser verde.**

1.- Tipo de señal en forma de panel, denominación

**Señales de salvamento o socorro.**

2.- Formas:

**Rectangular o cuadrada.**

3.- Pictograma y fondo:

**Blanco sobre fondo verde**

**CRITERIO DE PUNTUACIÓN:**

- Contestación a la definición	→0.20
- Contestación de una de las partes o parcial	→0.30
- Falta de uno de los elementos (definición o forma)	→0.40
- Contestación completa	→0.50

PREGUNTA N° 5 (0,50 puntos)

Señale cinco factores de riesgo que se encuentren en el texto del supuesto práctico, distintos de los mencionados en las preguntas anteriores.

- 1. Obstáculos en pasillo de evacuación.**
- 2. Señalización de extintores y salida de emergencia deficiente.**
- 3. Distancia de extintores superior a 15 metros.**
- 4. Extintor descolgado no situado en su localización**
- 5. Uso de los ascensores en caso de alarma.**
- 6. Volver al puesto de trabajo para recoger pertenencias.**
- 7. Seguir al teléfono sin hacer caso a la alarma.**
- 8. Dejar el teléfono descolgado.**
- 9. Manipulación de cargas superiores a 25 Kg**

**CRITERIO DE PUNTUACIÓN:**

- Contestación (mínimo 2) por factor señalado	→0.10
- Contestación completa	→0.50