



TECNICO SUPERIOR DE CALIDAD

1. Las normas restrictivas de los derechos individuales son
 - a. Impositivas y sancionadoras en todo caso
 - b. Interdictivas de la arbitrariedad de los poderes públicos
 - c. **Irretroactivas**
2. ¿Qué título de la Constitución Española regula, en general, la Economía y Hacienda?
 - a. El Título V
 - b. El Título VI
 - c. **El Título VII**
3. ¿En qué artículo del título IX de la Constitución Española se regula la legitimación para acudir al Tribunal Constitucional?
 - a. 161
 - b. **162**
 - c. 163
4. En el llamado modelo de las deficiencias de la satisfacción del cliente, ¿cuál es la deficiencia más relevante de las que a continuación se enumeran?
 - a. **Expectativas**
 - b. Prestación
 - c. Comunicación
5. ¿En qué artículo de la Ley de Protección de Datos se regula el derecho a la limitación del tratamiento?
 - a. Artículo 19
 - b. Artículo 20
 - c. **Artículo 16**
6. La norma ISO 9001 en su versión 2015 explica los términos “pensamiento basado en el riesgo” y la razón de ser detrás de ellos; y hace referencia a la norma:
 - a. ISO 14000
 - b. ISO 21000
 - c. **ISO 31000**
7. Son algunos de los cambios que tuvo la norma ISO 14001 para su versión 2015
 - a. **Liderazgo, contexto de la organización, ciclo de vida, análisis de riesgos**
 - b. Comunicación, objetivos, mejora continua
 - c. Control documental y auditorías internas
8. Indica cuál de estas siglas no se encuentra incluida en el acrónimo REDER
 - a. Resultado
 - b. **Desempeño**
 - c. Evaluación
9. En el ciclo de Deming señala cuál de estos elementos no está incluido
 - a. **Compare**
 - b. Do
 - c. Plan
10. ¿En qué título de la ley de protección de datos se regula la interrupción de la prescripción de la infracción?
 - a. Título X
 - b. **Título IX**
 - c. Título VIII